

Oggetto: Chiarimenti in merito alla Tavola di confronto provinciale interprofessionale con l'Agenzia dell'Entrate - Ufficio del Territorio

Gentili Colleghe e Colleghi,

Desidero informarvi sui punti chiave emersi durante il recente incontro, tenutosi mercoledì 3 aprile 2024, con l'Agenzia dell'Entrate - Ufficio del Territorio, nell'ambito del tavolo di confronto interprofessionale. L'obiettivo di queste riunioni periodiche è quello di affrontare e risolvere le criticità nelle procedure catastali.

I geometri Giuseppe Giordano, Nazareno Di Caro e Melchiorre Triassi, facente parte della commissione Catasto del nostro Collegio hanno evidenziato le seguenti problematiche:

- 1. Tempi d'attesa per la registrazione di istanze di Catasto Fabbricati-Terreni:** L'ufficio si impegna a verificare e ottimizzare i tempi medi di lavorazione per queste istanze.
- 2. Errata registrazione di domande di volture cartacee concatenate:** Le domande verranno assegnate tenendo conto delle pratiche collegate (es 1-2, 2-2).
- 4. Rifiuti DOCFA non coerenti con la prassi:** Si segnala l'entrata in vigore del Vademecum DOCFA nazionale, che comporta alcune modifiche e novità.
- 5. Riscontrate difficoltà nella prenotazione degli appuntamenti tramite CUP, dovute a slot saturi:** L'ufficio espone le anomalie rilevate evidenziando le seguenti problematiche relative al CUP:
 - Errata scelta del servizio richiesto (la prenotazione di un servizio errato e/o incoerente non consentirà l'erogazione dell'assistenza).
 - Presenza di note generiche (devono essere riportati i riferimenti della pratica per la quale si richiede assistenza; in caso contrario l'ufficio si riserva di non fornire il servizio o eventualmente annullare la prenotazione).
 - Assenza delle disdette degli appuntamenti (vanno effettuate almeno 3 giorni prima, ove possibile).
 - Prenotazioni "massive" e ridondanti (si rivela che sempre gli stessi tecnici richiedono prenotazioni e in più giorni).

L'ufficio sottolinea l'importanza del corretto impiego del tempo a disposizione per ciascun appuntamento e si richiama l'attenzione sul fatto che l'ufficio fornisce assistenza, non consulenza

tecnica.

Reiterate violazioni delle raccomandazioni potrebbero comportare provvedimenti da parte dell'ufficio.

Infine, si ricorda che il servizio di presentazione di segnalazioni tramite Contact Center deve essere utilizzato opportunamente e per le casistiche previste.

L'ufficio si impegna a risolvere le criticità emerse invitandoci a collaborare attivamente per il miglioramento del servizio.

Cordiali saluti,



Il Presidente
Geom. Silvio Santangelo