



COMUNE DI AGRIGENTO
Città della Valle dei Templi

L'Assessore

"la nostra civiltà
contro
il fazzo e l'usura"

Prot. Int. _____ /S1 del _____._____
Prot. Gen. * <i>informatico riportato a fianco</i>
Rif. Prot. n. _____ del _____._____

Preg. mi
Ordine Ingegneri Agrigento
Via Vincenzo Gaglio, 1
92100 Agrigento AG

Ordine Architetti Agrigento
Via Vincenzo Gaglio, 1
92100 Agrigento AG

Collegio Geometri Agrigento
Via Alcide de Gasperi, 5
92100 Agrigento AG

e, pc Segretario generale

SEDE

OGGETTO: Comunicazione prenotazione online. Settore V - Territorio ed Ambiente, Piazza N. Gallo (3° p.)

Preg. mi,
com'è noto, fin dai primi giorni dal proprio insediamento, questa Amministrazione Comunale in occasione degli incontri avuti con i rappresentanti degli Ordini professionali in indirizzo ed i rappresentanti di categoria, tra le varie tematiche discusse, ha preso nota della difficoltà nella regolamentazione degli accessi negli uffici del Settore V – Territorio ed Ambiente (Urbanistica), nei giorni di ricevimento settimanali del lunedì e giovedì.

I sottoscritti, presenti ai predetti incontri, constatato che il malfunzionamento del sistema di prenotazione, dovuto al perdurare della pandemia e delle conseguenti restrizioni, avevano reso difficoltoso il confronto con l'Ufficio, hanno da subito programmato un nuovo servizio per il ricevimento dei professionisti. Ebbene, dal 9 marzo 2021 in tempi record, è stato attivato dal Comune di Agrigento, un nuovo servizio di prenotazione online, grazie alla creazione di un'agenda digitale con richiesta di prenotazione, direttamente da portale **Urbix SUE**, integrata al sistema di **Agenda appuntamenti interno**, che collega in automatico l'appuntamento con la pratica e il tecnico istruttore in servizio allo sportello unico per l'edilizia.

In via sperimentale, al fine di consentire il maggiore numero possibile di ricevimenti, è stato previsto nei giorni di ricevimento, un appuntamento ogni 15 minuti. Le prenotazioni sono previste esclusivamente online con l'intento di questa amministrazione, di dare accesso preferenziale ai professionisti e limitare l'ingresso dei privati.

Si prega di voler dare immediata comunicazione ai professionisti iscritti presso i citati ordini professionali, a cui chiediamo la massima collaborazione già dimostrata negli incontri tra le parti, al fine di segnalare eventuali problematiche di ricevimento, che si potranno riscontrare soprattutto nella fase di *start-up*.

Cordiali saluti.

L'Assessore
Ing. Gerlando Principato

Il Sindaco
Dot. Francesco Micciché

Comune di Agrigento	Assessore – Ing. Gerlando Principato	Sito internet: www.comune.agrigento.it
Piazza L. Pirandello, 35	Via Atenea, 248 (ex Tribunale) - 3° piano	e-mail: gerlando.principato@comune.agrigento.it
92100 – Agrigento (AG)	Telefono: 0922/590421 – fax: 0922/595923	Pec: ufficio.gabinetto@pec.comune.agrigento.it